

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 堀口児童デイサービスセンターひかり

公表日 2026年3月1日

利用児童数 31名

回収数 30名

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | 5 | 1 | 3 | 建物の構造上仕方ないと思いますが、少し狭そうな感じがあります。 | 限られたスペースの中で安全に留意し、有効活用しています。また隣接した公園などの活動も取り入れていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 22 | 3 | 0 | 5 | | 社会福祉士・介護福祉士・保育士や経験2年以上の職員配置となっています。また基準より多い配置となっています。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 26 | 1 | 0 | 3 | | 車いすの移動や歩行不安定な方も安全にスムーズに移動できるようスロープ・バリアフリーとなっています。視覚ツールの使用にて環境を整えています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 26 | 1 | 0 | 3 | | 活動場所を明確にしています。日々の清掃に消毒を実施し、感染予防に努めています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | | 児童の特性に応じた支援をしています。また言語聴覚士や理学療法士の専門的支援を定期的に受けられるようにしています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 4 | | 支援プログラムについてご家族にも理解していただくよう説明していきます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | | 児童や保護者のニーズ、相談支援専門員からの情報を汲み取り計画に反映させていきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | 0 | 0 | 1 | | 「家族支援」については面談等で保護者の課題に寄り添う支援を心がけます。「移行支援」については関係機関とのつながりを深めていきます。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | 0 | 0 | 1 | | ガイドラインに沿って支援を行っています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 4 | | 曜日によって固定している活動もありますが、調理・制作・季節の行事等を組みながら変化のあるスケジュールを今後も工夫していきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 9 | 2 | 6 | 13 | 機会があるかどうか知りたいです。 | 今後検討していきたいと思います。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | わかりやすく説明してくれました。 | 契約時にパンフレット使用し説明しています。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | 2 | 0 | 2 | 参加したいと思っていますが日程が合わず残念です。勉強会や研修会に参加してみたいです。 | 一昨年度は2名の希望保護者に対し、実施しましたが、今年度は応募者がなかった為実施していません。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | 支援者によります。学校で会っても話しかけて下さるのでとても親しみやすいです。スタッフの方が1日の報告をもらえるのが大変ありがたいです。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | | 今年度は希望の保護者（24名）と面談のほか、送迎時、連絡帳にて様子を伝えたり、助言をしています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 2 | この人ならやってくれるのではと思う人もいればどうなんだろうと思う人もいるが実際見ていないので憶測です。 | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 26 | 2 | 0 | 2 | | 茶話会を企画し、今年度は3回実施。親子行事実施し、交流が図られました。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | | 希望する保護者と面談を実施し、学校・家庭での様子を共有しています。また意向の確認をしています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | 支援者によります。 学校で会っても話しかけて下さるのでとても親しみやすいです。 | 送迎時や連絡帳で意志の疎通を図っています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 27 | 0 | 1 | 2 | 通信数はもっと増やしてほしいです。年に数回では少ないと思います。 | 定期的に広報発行し行事の様子を伝えていきます。回数に関しては検討していきます。ホームページがあることを周知していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | | 個人情報の保護に関する方針を事業所内に掲示し、取扱いに気をつけていきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 25 | 0 | 0 | 5 | | 各種マニュアルは策定していますが、周知不足しないように今後情報開示していきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 25 | 0 | 0 | 5 | | 定期的に避難訓練実施。今年度は非常食についての勉強会実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | 0 | | 安全計画作成し、午睡・水遊び時・公園遊び時のマニュアル作成し、職員間で安全確保の意識を高めています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 4 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 29 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 0 | 1 | 1 | 家が好きすぎるので嫌がります。 ひかりに通うことをとても楽しみにしています。予定表を自分で確認し待ちわびています | 子ども達が楽しく通所できるように努力していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | 調理で苦手な食べ物にもチャレンジしているようでひかりに通って良かったと思っています。 | 支援方法について日々研鑽し良い支援ができるように努力していきます。 |