

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 緑ヶ丘児童デイサービスセンターひかり

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 2026年 2月 1日 29名

回収数 23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	18	3	0	2	・人数が増えているので、狭くなっているのかなと思ったりすることもあります。・体が大きくなっているのに、どうかと思いました。・せまいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。事業所内を活動内容に沿って活動エリアを分けています。個別スケジュールを調整し、室内活動、外活動に取り組んでいます。今後も活動内容を工夫していきたいと思っています。
	2	19	1	0	3		保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・介護福祉士・看護師・児童指導員等基準人数以上を配置しています。
	3	22	0	0	1		スロープや手すりが適切な場所に設置され、多目的トイレも設置しています。
	4	21	0	0	2	体が大きいのと、思春期であまりひかりさんにいきたがらない。	個別にお話を聞き、ご意見を取り入れながらスケジュールを組み立てています。(活動内容の選択・変更・交渉・休憩等)・静養エリアやリフレッシュエリアを設けています。
適切な支援の提供	5	20	2	1	0		特任に関する専門的な研修を受講し、指示理解や情報理解・基本スキルアセスメントシートや行動分析シートを用いて課題やニーズを分析しています。医療的ケアは看護師の他、専門研修を受講した職員を配置し支援を行っています。
	6	21	0	0	2		支援プログラムをもとに支援を行っています。
	7	22	0	0	1		支援計画は定期的に見直し、面談を通じてご本人・保護者の意向を確認しています。また、指示理解や情報理解・基本スキルのアセスメントシートを用いて課題やニーズを分析しています。
	8	22	1	0	0		契約時と個別支援計画更新時の保護者面談の際に「本人支援」「家族支援」「地域支援」「移行支援」について説明を行っています。面談を希望されない方への説明について個別に対応していきます。
	9	21	0	0	2		保護者面談の際に支援内容・ご本人の様子について説明し、確認をいただいています。
	10	22	0	0	1		シナリオシートを活用し、小集団活動では、週間プログラムをもとに活動内容が偏らないようにしています。
	11	12	0	4	7		公園や図書館利用時に交流がある程度。児童クラブや児童館との交流はない為、今後計画していきます
保護者への説明等	12	23	0	0	0		契約時、重要事項説明書の読み合わせを行い、内容を確認いただいています。
	13	23	0	0	0		保護者面談の際に計画書をもとに支援内容の説明を行っています。
	14	22	1	0	0		ペアレント・トレーニングは、アンケートを行い実施しています。研修会は、保護者茶話会の際に開催しています。
	15	20	2	1	0		連絡帳やご家族様迎え・送迎の際に情報共有を行っています。
	16	22	1	0	0		保護者面談のお知らせを計画更新時の年2回配布し実施しています。希望者には、随時実施しています。
	17	20	3	0	0		共通理解の下、信頼関係を構築し共感的に支援をしていけるよう今後とも努力していきたいと思っています。
	18	21	1	0	1	・保護者会は毎回楽しみにしています。・セミナーなどもためになっています。・ハロウィンパーティーは、すごく良かったです。	温かいコメントをいただき、ありがとうございます。保護者茶話会を年3回実施しています。ファミリーイベントを年に1回開催しています。今後も、ごきょうだい同士の交流もできるような工夫していきたいと思っています。
	19	21	2	0	0		苦情解決の体制はあり、契約時に重要事項説明書をもとに説明しています。迅速・適切な対応と丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。
	20	21	1	0	1		個別に意思の確認と特性にあわせたツールを活用し、意思決定支援を行っています。連絡帳や面談を活用されている保護者が多いので、今後も継続していきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	1	年4回広報誌を作成し配布しています。事業所玄関に活動風景を掲示し、必要なことがあればお手紙を発行しています。自己評価結果を楽晴会ホームページにて公表しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	2	契約時、個人情報利用同意書にサインをいただいています。広報に写真を載せる場合、写真掲載承諾書にて同意をいただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	1	各種マニュアルを作成し対応しています。保護者面談等で周知する機会を設けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1	BCP・感染症・地震・火災・水害・不審者想定避難訓練を実施しています。その他、危険箇所や避難行動の学習も行っています。連絡帳や広報誌でも取り組みの様子をお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	安全計画のもと、毎月安全点検・マニュアルの作成を行い、訓練を実施しています。連絡帳や広報誌でも取り組みの様子をお知らせしています。今後も、災害時の避難行動について情報共有を行っていききたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1	事故等発生防止に努め、万一発生の際には迅速な対応と状況説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	1	1	お子さま一人ひとりと信頼関係を構築し、安心して楽しく過ごすことのできる場となるように努力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1	3	・小さい子と接するのが苦手のようで。土曜日は、調理以外行きたがらない。・思春期なのか、あまり行きたがらない。特に土曜日。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後のご意見箱の活用や児童会の開催により、活動に対するご要望を取り入れながら、個々に楽しむことのできる活動の提案と環境設定を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	3	0	0	重度の子と軽度の子を分けて支援していただけると助かります。 ご意見をいただき、ありがとうございます。お子さま個々の意向も確認し、個別での支援やお子さま同士でうまれる育ちあう力を大切に、グループダイナミクスも活用しながら今後も日々研鑽し、より良い支援を目指していきよう努力していきたいと思います。