

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大町児童デイサービスセンターひかり (放課後等デイ)

公表日 2026年 3月 1日

作成日 2026年 2月 13日

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20		1	2	・自由に遊ぶ部屋や個別学習の部屋等十分な広さで確保されています。	限られたスペースを有効活用し活動の場を確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3		基準以上の配置となっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				2 ・活動別にわかりやすくスペースが分けられています。 ・駐 車場側の玄関がもう少し広いと子どもやスタッフの方が動きやすいと思います。	空間や時間、多岐にわたる活動を児童一人ひとりに合わせて整理し、構造化しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				1 ・見える範囲ですが・・・ ・いつもきれいだと思います。	5S活動を取り入れ。清掃や消毒、換気に心がけています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・個々の性格、その時々症状や特性に合った支援が受けられていると思います。	本人の課題や強みに、ご家族のニーズに着目し、本人主体支援に力を入れています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					5領域の視点、本人の課題や強み、ご家族のニーズに着目し本人主体支援に力を入れています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				1		分かりやすい説明をしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				1		計画書に基づいて支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			2	・いろいろな活動を経験させてもらっています。	変化を加えながら切り替えが出来るよう丁寧に支援しています。また年間行事を計画実施、季節に合わせた行事等を企画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1		8		今後検討していきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				1		契約時に説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24					・勉強会や研修会があれば参加してみたいです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2				・子どもの健康に関する1番知りたい情報をいつも連絡帳に記載して下さりありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					・必要に応じて個人の面談も行われているので安心です。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1			1		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24					・個別の相談がある場合の面談のお知らせが定期的にあるので助かります。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2		契約時個人情報利用同意書にサイン・捺印をいただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		3		各マニュアルの作成、訓練、見直し、研修会を計画的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			6		各マニュアルの作成、訓練、見直し、研修会を計画的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	1		・玄関の目の前が車道の為、子どもが飛び出しそうになったら危ないと思いました。	各マニュアルの作成、訓練、見直し、研修会を計画的に行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23		1		・以前大したケガではなかったがすぐに状況説明をしていただきました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					・親からみても安心して通所しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24					・いつも楽しみにしています。 ・言葉が話せないので分かりませんが楽しそうに帰ってくるのでたぶんそうだと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24					・いつも丁寧に対応していただいています。 ・満足しています。