## シニアライフ大津 重要事項説明書

特定施設入居者生活介護・介護予防特定施設入居者生活介護

## 1 事業主体概要

事業主体名	社会福祉法人 楽晴会
代表者名	理事長 齊藤 淳
所在地・電話番号	青森県三沢市大町二丁目6番27号 0176-53-3550
主な主損者・出資者	齊藤 淳
他の主な事業	第一種、第二種社会福祉事業、訪問看護事業、居宅介護支援事業
他の工な事未	指定居宅サービス事業(通所介護、訪問介護、短期入所他)

### 2 施設概要

施設名	シニアライフ大津					
施設の概要	混合型特定施設入居者生活介護施設					
介護保険の指定居宅	特定施設入居者生活介護・介護予防特定施設入居者生活介護					
サービスの種類 ※	付化, 他					
施設長(管理者)	平澤 由加里(品質管理責任者)					
所在地・電話番号	青森県三沢市大津二丁目12番374   0176-58-5057					
開設年月日	平成24年10月1日					
交通の便	三沢空港より車で約10分					
<b>大</b> 地の反	青い森鉄道(株) 三沢駅より車で約15分					
敷地概要(権利関係)	定期借地契約					
建物概要(権利関係)	定期借地契約					
個室(介護居室)	一般居室 40室 定員 40名					
四主 (月豉冶主)	1人部屋 19.87㎡  全室トイレ・キッチン・洗面台付					
	ユニットバス 3. 31㎡(2ヵ所)、脱衣室 3. 31㎡(2ヵ所)					
浴室、食堂、機能	食堂・機能訓練室 90.81㎡(2ヵ所)、ケアワーカー室 9.2㎡、 事務所・休憩室 24.84㎡、機能訓練室 79.49㎡、洗濯室・汚物処理室					
訓練室の概要						
	19.87 m²					
共用施設概要	特別浴室 16.56㎡、脱衣室 11.59㎡、厨房 8.28㎡(2ヵ所)					
(設備関係含む)	談話室 44.71㎡、冷暖房完備					
ナースコール等緊急	コール、緊急通報システムはケアワーカー室に連動しています。					
連絡、安否確認	予め災害等が予測される場合には管理者が常駐しますのでご安心ください。					

<sup>※</sup>介護保険法第70条の規定により指定された居宅サービスの種類を記入。居宅介護支援は除く。

## 3 利用料

		お支払いは口座自動引落となっております。引落日は毎月27日となっております。						
j	費用納入方式	(引落日が土曜日、日曜日、祝日となる場合は、翌営業日となります。)毎月15日						
-	具用例外力式	までに前月分の請求書を郵送いたします。領収書発行については、引落が確認でき						
		ましたら、翌月に請求書と一緒に発行いたします。						
入居	一時金	万円~ 万円 (最多 万円台 戸)						
(介	、護費用の一時金							
を	:除く)	入居一時金の設定はありません。						
使途	2.7							
解約	]時の返還金							
介護	費用の一時金							
解約	]時の返還金							
月額	利用料	1人入居の場合 116,950円/月 + 介護保険の自己負担金(1割~3割)						
	家賃相当額	40,000円(月額)及び管理費、居室利用権利、外泊及び入院の際にもお支払						
	<b>水</b> 負伯	いを頂きます。						
内	管理費	20,000円(月額) 建物、設備の維持管理、事務費等						
	食費	46,800円(月額) (1日 1,560円 × 30日)						
	介護費用(介護							
	保険に係る利用	無し						
訳	料を除く)							
	光熱水費	10,000円(月額)						
	寝具リース	1,950円(月額) (1日 65円 × 30円)						
	その他	5 頁の利用料参照						
沙京	ミルール	物価、公共料金、人件費等の変動に基づき、運営懇談会を開催し改定する事があり						
	_ /	ます。						
介護	保険に係る	介護保険サービス利用料の1割負担若しくは2割負担・3割負担となります。						
利用	料	万 展 体 戻 グ						
一時	金の返還金の							
保全	計置							
・銀行保証の有無		無し						
及び内容		(						
・その他の保全措置		無し						
の有無及び内容		(						
損害	賠償額の予定の	有・無						
定め	(							
消費	税	入居者のご負担となります。						

## 4 サービスの内容

人居一時金 (介護費 用の一時金を除く) に含まれるサービス 月刻利用料(介護費	4 7 - 6 7 0	>r 1.th
「会まれるサービス   清線、事務手続き代行、健康管理、緊急、防犯   各種介護相談、アドバイス、日常生活全般に係る介護サービスの支援   各種介護相談、アドバイス、日常生活全般に係る介護サービスの支援   各種介護相談、アドバイス、日常生活全般に係る介護サービスの支援   各種介護相談、アドバイス、日常生活全般に係る介護サービスの支援   私たち自身が利用したいと感じる施設作りを運営方針に掲げ、各入居者毎にケアプランを作成し、ご自身、若しくはご家族への説明と同意を得た介護サービスをご提   供致します。   理美容代金、趣味活動費、レクリエーション等の行事に係る費用、金銭管理、オム   ツ代金、希望される機関へのアクセスサービス、居宅療養管理指導 1 割負担額   当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情   解決第三者委員を認し、お客族が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。   ・ 古情受付責任者 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 辛子電話の176-58-5057	入居一時金(介護費	
月瀬利用科(介護費用の一時金を除く) に含まれるサービス ホームが提供するか 私たち自身が利用したいと感じる施設作りを運営方針に掲げ、各入居者毎にケアプ 渡サービスの内容 護サービスの内容 護サービスの内容 関度及び費用負担 上記以外の別途費用 負担の必要なサービ スとその利用科  当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対 応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情 解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓促進したおります。 ・苦情受付窓促進のアクセスサービス、居宅療養管理指導1割負担額  当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対 応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情 解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓促作・シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子 電話の176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里 電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ 苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里 電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ 苦情解決第三者委員(3名)  所在地 三沢市大町二丁目6番27号 電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お往まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・ 三沢市介護福祉課 所在地:三沢市介護福祉課 所在地:三沢市介護福祉課 所在地:三沢市が同二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償保険、自動車保険に加入	用の一時金を除く)	
用の一時金を除く) に含まれるサービス ホームが提供する介護サービスの内容、 がたち自身が利用したいと感じる施設作りを運営方針に掲げ、各入居者毎にケアプランを作成し、ご自身、若しくはご家族への説明と同意を得た介護サービスをご提頻度及び費用負担 上記以外の別途費用 担理美容代金、趣味活動費、レクリエーション等の行事に係る費用、金銭管理、オムツ代金、希望される機関へのアクセスサービス、居宅療養管理指導1割負担額 当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情呼付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向合地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ ご情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ ご情解決策三者委員(3名)所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部) 当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・ 三沢市介護福祉課 所在地:三沢市李町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・ 青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336	に含まれるサービス	
に含まれるサービス ホームが提供する介	月額利用料(介護費	清掃、事務手続き代行、健康管理、緊急、防犯
本一ムが提供する介	用の一時金を除く)	各種介護相談、アドバイス、日常生活全般に係る介護サービスの支援
渡り、できた。 では、では、では、できます。 また。 では、できます。 では、できます。 では、できます。 では、できます。 というの別途費用 世美容代金、 極味活動費、 レクリエーション等の行事に係る費用、金銭管理、オムツ代金、 希望される機関へのアクセスサービス、 居宅療養管理指導 1 割負担額 ととその利用料 というのできます。 というない。 というないるできます。 というないるではないるできます。 というない。 というないるできます。 というないるできます。 というないるできます。 というないるできます。 というないるできます。 というないるできます。 というないるできます。 これるできます。 というないるできます。 これるできます。 こ	に含まれるサービス	
関度及び費用負担 供致します。 上記以外の別途費用 理美容代金、趣味活動費、レクリエーション等の行事に係る費用、金銭管理、オム 2とその利用料 当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015・ 社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部) 当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336	ホームが提供する介	私たち自身が利用したいと感じる施設作りを運営方針に掲げ、各入居者毎にケアプ
上記以外の別途費用  理美容代金、趣味活動費、レクリエーション等の行事に係る費用、金銭管理、オム ツ代金、希望される機関へのアクセスサービス、居宅療養管理指導1割負担額  当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情受付責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償保険、自動車保険に加入	護サービスの内容、	ランを作成し、ご自身、若しくはご家族への説明と同意を得た介護サービスをご提
負担の必要なサービスとその利用料  当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話0176-58-5015・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲電話0176-58-5015・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5015・苦情解決第三者委員(3名)所在地 三訳市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入	頻度及び費用負担	供致します。
当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。   ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話の176-58-5015 ・ 苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向合地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ 苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ 社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名) 所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部) 当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・ 青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償保険、自動車保険に加入	上記以外の別途費用	理美容代金、趣味活動費、レクリエーション等の行事に係る費用、金銭管理、オム
当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話の176-58-5057 FAX0176-58-5015・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向合地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336	負担の必要なサービ	ツ代金、希望される機関へのアクセスサービス、居宅療養管理指導1割負担額
応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。 ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ 社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お往まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入	スとその利用料	
解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦情の解決を促進しております。     ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015     ・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015     ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015     ・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。     ・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5電話:0176-51-8773     ・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1電話017-723-1336		当施設が提供したサービスに関する入所者、ご家族からの苦情に迅速かつ適切に対
情の解決を促進しております。     ・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子 電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015     ・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲 電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015     ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里 電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015     ・    ・		応するため、相談及び苦情受付窓口として専属の職員をあてるとともに楽晴会苦情
<ul> <li>・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015</li> <li>・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015</li> <li>・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015</li> <li>・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)</li> <li>当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。</li> <li>・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773</li> <li>・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336</li> <li>損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入</li> </ul>		解決第三者委員を設置し、お客様が福祉サービスを快適にご利用できますよう、苦
電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・ 法情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名) 所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336  損害賠償保険、自動車保険に加入		情の解決を促進しております。
・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)が在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336損害賠償損害賠償保険、自動車保険に加入		・苦情受付窓口係 シニアライフ大津 吉田 七重、馬場 幸子
電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名) 所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336  損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入		電話 0 1 7 6 - 5 8 - 5 0 5 7 FAX 0 1 7 6 - 5 8 - 5 0 1 5
苦情解決の体制・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者 平澤 由加里電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015※詳細は別紙要綱・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名) 所在地 三沢市大町二丁目6番27号電話番号 0176-53-3550(法人本部)当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336損害賠償損害賠償保険、自動車保険に加入		・苦情受付責任者 シニアライフ大津 生活相談員 向谷地 憲
電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015 ・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名) 所在地 三沢市大町二丁目6番27号 電話番号 0176-53-3550(法人本部)  当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336  損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入		電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015
電話 0 1 7 6 - 5 8 - 5 0 5 7 FAX 0 1 7 6 - 5 8 - 5 0 1 5 ・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名) 所在地 三沢市大町二丁目6番27号 電話番号 0 1 7 6 - 5 3 - 3 5 5 0 (法人本部)  当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336  損害賠償保険、自動車保険に加入		・苦情解決責任者 シニアライフ大津 管理者  平澤 由加里
<ul> <li>※詳細は別紙要綱</li> <li>所在地 三沢市大町二丁目6番27号</li> <li>電話番号 0176-53-3550(法人本部)</li> <li>当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。         <ul> <li>・三沢市介護福祉課所在地:三沢市幸町三丁目11-5電話:0176-51-8773</li> <li>・青森県国民健康保険団体連合会所在地:青森市新町二丁目4-1電話017-723-1336</li> </ul> </li> <li>損害賠償保険、自動車保険に加入</li> </ul>	古用胜次の体制	電話0176-58-5057 FAX0176-58-5015
所在地 三沢市大町二丁目6番27号 電話番号 0176-53-3550(法人本部) 当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦 情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入	>>===================================	・社会福祉法人楽晴会 苦情解決第三者委員(3名)
当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償保険、自動車保険に加入	※計神は別似女神	所在地 三沢市大町二丁目6番27号
情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償保険、自動車保険に加入		電話番号 0176-53-3550(法人本部)
情窓口にも苦情を伝える事ができます。 ・三沢市介護福祉課 所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償保険、自動車保険に加入		
<ul> <li>・三沢市介護福祉課         所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773</li> <li>・青森県国民健康保険団体連合会         所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336</li> <li>損害賠償保険、自動車保険に加入</li> </ul>		当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談及び苦
所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773 ・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入		情窓口にも苦情を伝える事ができます。
<ul><li>・青森県国民健康保険団体連合会 所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336</li><li>損害賠償保険、自動車保険に加入</li></ul>		・三沢市介護福祉課
所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336 損害賠償 損害賠償保険、自動車保険に加入		所在地:三沢市幸町三丁目11-5 電話:0176-51-8773
損害賠償保険、自動車保険に加入		・青森県国民健康保険団体連合会
		所在地:青森市新町二丁目4-1 電話017-723-1336
事故・災害時の対応事故・及び災害発生時は、別紙要綱でご説明致します。	損害賠償	損害賠償保険、自動車保険に加入
	事故・災害時の対応	事故・及び災害発生時は、別紙要綱でご説明致します。

# 5 介護を行う場所等

要介	`護時(認知症を含	時(認知症を含 居室・共有スペースにて介護をご提供致します。			
む)に	こ介護を行う場所	店主・共有人へ一人に C 月			
入居	居室を移る場合				
後に		個々の身体状況に応じて入居者又はご家族(連帯保証人)への説明と同意を得て介			
居室	(判断基準・手	護サービスをご提供いたします。又、その場合は介護費用の追加はございません。			
又は	続き、追加費用				
施	の要否、居室利				
	用権の取扱等)				
-	他の施設へ移る	入居契約書、運営規程に基づき、施設側と入居者若しくは身元引受人との話合いで			
場合	場合	決定いたします。契約解除の場合、施設の使用権は消滅いたします。			

## 6 医療

協力医療機関(又は	
嘱託医)の概要及び	三沢市立三沢病院、第二黒田歯科診療所
協力内容	
入居者が医療を要す	 医師の指示により移送する体制ができております。
る場合の対応	<b>                                      </b>

## 7 入居状況等

2025年04月01日現在

入居者数及び定員	40名	(定員 40名)					
入居者内訳	性 別	男性 13名 女性 27名					
	平均介護	平均介護度2.97/要支援1-0名/要支援2-0名/要介護1-8名/要介護					
	度	2-10名 / 要介護3-6名 / 要介護4-7名 / 要介護5-9名					
運営懇談会の開催		第三者立ち合いのもと年1回開催(他は改定ルールに基づく)					
状況		第二有立りロいのもと午1回開催(旧は以定ルールに奉りへ)					

**8** 職員体制 2025年04月01日現在

職名	職員数		勤務時間	常勤換算人数	備考	
管理者	1		午前8時30分~午後5時30分	1		
生活相談員	1		同上	1		
計画作成担当者	1		同上	1		
介護職員	16		早番 午前7時00分~午後5時00分	13.7		
ケア補助			日勤 午前8時00分~午後6時00分			
			遅番 午前9時00分~午後7時00分			
			※日勤時間の内の8~9時間			
			夜勤 午後4時30分~翌午前9時30分			
			非常勤			
			日勤① 午前8時00分~午後7時00分			
			(上記の間の 7 時間)			
看護職員	3		午前9時00分~午後6時00分	2.65	看護職員兼務	
機能訓練指導員	J		午前9時00分~午後5時00分	2.03	自	
事務職員	1		午前8時30分~午後4時30分	0.9		
医師				_		
栄養士	<b>%</b> 1			_	業務委託	
調理員	<b>※</b> 3			_	業務委託	
その他	2		午前9時00分~午後4時30分	1.3	ハウスキーパー	
て の 10			(上記の間の5時~6時間30分)	1.3	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
直接処遇職員の人員	要介護者等	等の人員	員 40人			
配置の状況	ホームに酉	記置する直	る直接処遇職員の人数(常勤換算) 16.4人			

- 注1 職員数には、併設施設がある場合の当該施設の医師、看護師その他の職員数は含まない。
  - 2 機能訓練指導員及び計画作成担当者が他の職務を兼務している場合は、職員数の人数に ※印をつけるとともに、その概要を備考欄に記入。
  - 3 機能訓練指導員がPT、OT等の職種である場合は備考欄に記入。
  - 4 直接処遇職員の人員配置の状況は、特定施設入居者生活介護事業者の指定を受けた施設 のみ記入。指定基準とは、(指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準 平成11年厚生省令第37条)のこと。

### 9 入居、退去等

入居者の条件	入居時に身元保証が可能であることが条件となります。
身元引受人	身元引受人はご家族又は親族であること。ご入居者が入居契約の解除により退去さ
タルが文八	れる場合はご入居者の残置物の引き取りを身元引受人が行う。
	連帯保証人となる方については、本契約に生じるご利用者の債務について、極度額
連帯保証人	50万円の範囲内で連帯してご負担いただきます。詳細につきましては契約書の第二
	十八条をご参照ください。
契約の解除	ご入居者及び家族の立会いにより、契約を解除できるものとする。
体験入居	無し

## 10 特定施設シニアライフ大津 情報開示等一覧表

都道府県名 青森県 2025年04月01日現在

	2023年04月01日犹江			
施設名	シニアライフ大津			
施設の種類	混合型特定施設入居者生活介護			
介護保険の指定居宅	特定施設入居者生活介護			
サービスの種類 ※1	介護予防特定施設入居者生活介護			
所 在 地	三沢市大津2丁目12番374			
事業主体名	社会福祉法人 楽晴会			
開設年月日	平成24年10月1日			
入居者数/入居定員	40名/40名			
入居一時金	無し			
一 介護費用の一時金〔円〕	無し			
時(介護保険給付対象外のサービスに 係	無 I			
金 る利用料)				
返還金の保全措置	無し			
入居者基金への加入	無し			
月額利用料〔円〕	118,750円(1ヶ月を30日とした場合)			
〔介護保険に係る利用料を除く〕				
要介護状態に介護を行う場所	居室			
なった場合 追加費用の有無 ※2	無し			
体験入居の有無	無し			
情 重要事項説明書の公開	情報開示いたします			
報 契約書の公開	情報開示いたします			
開 管理規定の公開	情報開示いたします			
示財務諸表の公開	情報開示いたします			
〔社〕全国有料老人ホーム協会への加入	無し			
備考				

<sup>※1</sup> 介護保険法第70条の規定により指定された居宅介護サービスの種類を記入する。

<sup>※2</sup> 介護費用の一時金及び介護保険に係る利用料は除く。

### 11 シニアライフ大津 利用料

1 介護保険料(自己負担1割の場合)

2025年04月01日現在

介護度	基本単位	サービス提供 強化体制加算 日額	夜間看護 体制加算 日額	科学的介護推進 体制 加算 月額	小計30日	介護職員·等処遇 改善加算月額加算 率(12.8%)	自己負担(月額30日)
要支援 1	183				6,290	805	7,095
要支援 2	313				10,190	1304	11,494
要介護 1	542				17,330	2,218	19,548
要介護 2	609	22		40	19,340	2,476	21,816
要介護3	679		9		21,440	2,744	24,184
要介護 4	744				23,390	2,994	26,384
要介護 5	813				25,460	3,259	28,719

- 注1 1単位は10円となります。
- 注2 1ヶ月を30日とした場合の金額ですので、各月の実日数により異なります。
- 注3 介護保険からの給付サービスを利用する場合は上記の基本料金の1割、もしくは2割、3割なります。(上記は1割の場合の料金です。2割及び3割の場合はその割合によって異なります)

市町村より交付されている「介護保険負担割合証」に基づきご請求させて頂きます。

注4 医療機関連携加算は主に往診対応をされている入居者様となります。

### 2 上記以外の加算

加算	基本単位	備考
協力医療機関連携加算(Ⅰ)	100単位/月	協力医療機関との連携体制
高齢者施設等感染対策向上加算(   )	10単位/月	協力医療機関との連携体制
生産性向上推進体制加算(Ⅱ)	10単位/月	サービス質確保と職員負担軽減
ADL維持等加算( I )	30単位/月	日常生活動作を良好に維持・改善

### 3 介護保険外サービス費

項目	日額	月額	月額〈冬期)	摘要
家 賃		40,000		居室使用料
管 理 費		20,000		施設維持、管理、修繕費等
食 事 代	1,560	46,800		1日3食(経管栄養同額含む)
光熱水費		10,000		電気、ガス、水道代
寝具リース	65	1,950		ベッド、寝具一式
合 計		118,750	0	

#### 4 費用合計(自己負担1割合の場合)

介護度	介護保険負担額	介護保険外負担金	合計
要支援1	7,095	118,750	125,845
要支援 2	11,494	118,750	130,244
要介護 1	19,548	118,750	138,298
要介護 2	21,816	118,750	140,566
要介護3	24,184	118,750	142,934
要介護 4	26,384	118,750	145,134
要介護 5	28,719	118,750	147,469

#### 5 その他の費用(保険外)

項目		費用
理美容代金	外部理美容師による散髪、整髪費用	実費負担
クリーニング費用	外部サービス による希望者のみクリーニング	実費負担
金銭保全管理	希望者のみ金銭管理致します。ご相談に応じます。	月額 3,000円
趣味活動費	希望者のみ趣味活動に掛かる材料費等	実費負担
電話料金	ご自身の居室に電話を設置される場合	実費負担
送迎介助	*三沢市内の病院受診介助は無料対応致します。	
サービス費	①片道15km未満	片道 600円
	②片道15km以上	片道 1,000円
	③長距離に及ぶ場合は別途ご相談となります	

### 6 日用品の取り扱い

- (1) オムツ・尿取り等につきましては自己負担となります。
- (2) 寝具(タオルケット類は除く)はご提供させて頂きます。

#### 7 備品

- (1) 既設の家具、ベッド等以外を設置させる場合、及び専用の家具をご希望される場合は、 ご本人でご用意して頂きます。
- (2) 固定電話を設置される場合は、全額実費負担となります。

### 12 守秘義務

- ①当事業所の従業者は、正当な理由なく、その業務上知り得たご入居者又はそのご家族の情報 を漏らしません。また、かつて従業者であった者が、正当な理由なく、その業務上知り得たお 客様又はそのご家族の情報を漏らすことがないよう、従業者でなくなった後においても、これ らの情報を保持するべき旨を雇用契約の内容としております。
- ②サービス担当者会議等において、ご入居者及びそのご家族の情報を用いる場合がございますが、これらの情報についても、それ以外の用途には用いないこと及び決して外部へ漏らさないことを誓約いたします。

### 13 身体拘束の禁止

- ①施設又は、サービス従事者はサービス提供にあたって、ご入居者又はその他のご入居者の生命又は身体を保護するため緊急やむ得ない場合を除き、身体拘束その他ご入居者の行動を制限する行為は行わないものとする。
- ②施設内に設置の身体拘束廃止委員会が、ご入居者自身又は他のご入居者等の生命又は身体を保護するため、緊急やむを得えずご入居者に対して身体拘束等を行なう必要があると判断した場合は、施設の「身体拘束廃止に関する指針」に基づき、ご入居者又は身元引受人等に連絡し、身体拘束等を行なう理由・方法・時間・期間等を口頭及び文書により説明し同意を得る。

特定施設入居者生活介護の提供開始にあたり、お客様に対して本書面に基づいて、重要な事項を説明しました。

年 月 日

事業所名シニアライフ大津所在地三沢市大津二丁目12番374説明者

私は、本書面により、特定施設入居者生活介護サービスについて重要事項の説明を受け提供する サービスに同意します。

お客様 住所

氏名

身元引受人及び連帯保証人

住所

氏名

お客様との続柄