

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 3月 1日

事業所名 緑ヶ丘児童デイサービスセンターひかり 保護者等数(児童数) 30名 回収数 29名 割合 96.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	2	1	ご意見:「もう少し、広くてもいいかなと。」事業所内を活動内容に沿って活動エリアを分けています。個別スケジュールを調整し、室内活動、外活動に取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	4	ご意見:「職員の方の入れかえがあると専門性を持っているかどうか分からない」保育士・介護福祉士・社会福祉士・看護師・児童指導員等基準人数以上を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1	0	0	スロープや手すりが適切な場所に設置され、多目的トイレも設置しています。無記入1名
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1	0	0	ご本人・保護者のニーズやご本人の課題をアセスメントし計画作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	2	個別課題は、アセスメント分析により定期的に見直しを行っています。季節行事や年間行事を企画し、毎年新たなイベントやお子さんのご要望をお聞きしながら活動プログラムを作成しています。無記入1名
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	4	3	11	公園や図書館利用時に交流がある程度。児童クラブや児童館との交流はない為、今後計画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	契約時、パンフレット・重要事項説明書にて説明を行っています。面談の際には、日々の支援内容を説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0	面談の時間を積極的に設けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	0	保護者との面談を定期的に行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	5	ご意見:「茶話会が平日なら参加しやすいです」保護者茶話会を年2~3回実施しています。参加できていない保護者もいますので、実施回数や開催日を工夫していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1	0	4	苦情解決の体制はあり、迅速・適切な対応と丁寧な説明を心がけていきたいと思えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	1	連絡帳を活用されている保護者が多いので、今後も継続していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	0	0	0	2か月に1回広報を作成し配布しています。事業所玄関に活動風景を掲示しています。毎月の利用希望表や広報に活動予定を記載しています。必要なことがあればお手紙を発行しています。自己評価結果を楽晴会ホームページにて公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0	1	契約時、個人情報利用同意書にサイン・捺印いただいています。広報に写真を載せる場合、写真掲載承諾書にて同意をいただいています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	1	5	各種マニュアルを作成し対応していますが、全保護者への周知が不足しているので周知する機会を設けます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	2	BCP・感染症・地震・火災・水害・不審者想定等の避難訓練を実施しています。その他、危険箇所や避難行動の学習も行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	0	今後ご意見箱や投票により、児童の活動に対するご要望等を取り入れながら、個々に楽しむことのできる活動の提案と環境設定を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	今後も支援方法について日々研鑽し、より良い支援を目指していけるよう努力していきます。無記入1名

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。