



ENJOY CARE LIFE
楽晴会

発行所 社会福祉法人 楽晴会
 発行人 齊藤 淳
 企画編集 楽晴会広報委員会

〒033-0041
 青森県三沢市大町6番27号
 TEL:0176-53-3550
 FAX:0176-53-2480
 E-mail:wmaster@rakuseikai.or.jp

令和元年度 家族介護者教室
ノルディック
ウォーキング



令和元年七月九日(火) 梅雨の晴れ間の好天に恵まれ、参加者九名でノルディックウォーキングを行いました。出発前にまずは定番のラジオ体操。次に、ノルディックのポールを用いての準備体操を行い、ポールの使い方、歩き方を学んだ後に、いよいよ出発！



(佐々木)

この日のコースはスタート地点の小川原湖畔キャンプ場付近からゴールの楽晴会ロッジまで約三キロの道なので、途中何度か水分補給の休憩をはさみ、景色や木々を眺め、野鳥の囀りなどに耳を傾けながら、参加者の無理のない距離を各自のペースで歩きました。ウォーキング終了後のお楽しみは、楽晴会ロッジでのBBQで、皆さんから『お肉が美味しかった』との声も聞くことが出来ました。自然の中で体を動かし、開放的な場所でBBQを楽しむことが出来て、良い教室となりました。

楽晴会ジヨガーズクラブ始動！



(中嶋)

令和元年七月二日に楽晴会ジヨガーズクラブは結成に向け年間計画及び会員名簿の作成を行い、後日申請を行いました。目的は「A・K・T」(明るく・健康で・楽しい暮らしの実現)です。活動としては各々が休日や夕・早朝など時間を作ってジヨギングやウォーキング。マラソン大会に参加し自己記録に挑戦をする会員もいれば、ウェイト調整の目標をもって地域ランナーとして活動するなど孤獨な「ミスター&ミス・ミズ楽晴会」の取り組みです。個々の活動を今後も継続しやすくするために会員相互に近況の情報交換を行い、励まし合い、勇気づけ、効果を最大化させようというものです。もちろん保険に加入予定ですので、怪我への対策も万全？いやいや怪我のないよう無理をしない活動をしていきたいと思えます。随時、会員を募集しております。

Chào mừng bạn (ようこそ) ベトナム留学生!



ハーさん

イエンさん

トゥアンさん

世田谷希望丘ホームでは、只今三名のベトナムからの留学生をお迎えして、ケアアシスタントとして、仕事をさせていただいています。

ベトナムからの留学生を受け入れるにあたっては、昨年理事長、山崎理事、渡辺理事がベトナムを訪問して、面接を行い実現いたし

ました。

世田谷希望丘ホームに来られたのは、十代のハーさん、二十代のトゥアンさん、イエンさんの三名です。

当初は三月中に四名来られると思っておりましたが、フタを開けてみると三名となり、四月十二日に来られるのが前日に判るといった慌ただしさでありました。

当日は羽田にお迎えに行きましたが、到着後一時間が過ぎててもゲートから出てこられず、二時間近く経って、三人

の笑顔をみる事ができました。さすがに長く日本に居られる事を見込んだ荷物はたくさんでした。

日本に来るにあたって、留学生はベトナムの会社（JIS人材発展）にて日本について学び、日本語能力試験を受けています。

N1（むずかしい・幅広い場面で使われている日本語を理解することができる）～N5（やさしい・基本的な日本語をある程度理解できる）という、五段階評価となっています。

シン chào, Tôi tên là Hà.
はじめまして、私はハーと申します。

Tôi đến từ Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
ベトナムのハノイからまいりました。

ホアン トウ ハー
- Hoàng Thu Hà -

シン chào, Tôi tên là Yên.
XIN CHÀO. TÔI TÊN LÀ YÊN.
はじめまして。私はイエンと申します。

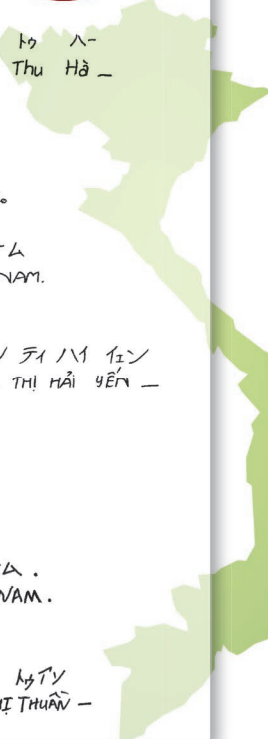
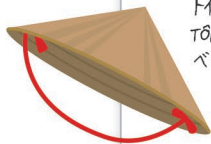
Tôi đến từ Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
ベトナムのハノイからまいりました。

グエン ティ ハイ イエン
- NGUYỄN THỊ HẢI YẾN -

シン chào, Tôi tên là Thuận.
XIN CHÀO TÔI TÊN LÀ THUẬN.
はじめまして。私はトアツンと申します。

Tôi đến từ Thành phố Quảng Bình, Việt Nam.
ベトナムのクアツンビンからまいりました。

トアツン ティ トアツン
- TRẦN THỊ THUẬN -



当初は日本に留学経験のあるN2の方が一名来られることになっていたので大丈夫だろうと思っていました。

ところがその方が急遽来られないこととなり、ちよつと心配になりましたが、何とかなるさで、スマートフォンアプリの翻訳、後にPOCKETALK（音声翻訳機）を購入してもらい、それなりに対応し、入国時の手続きも無事終わりました。

留学生は日本語学校（ヒューマンアカデミー）に一年、介護福祉士の専門学校（世田谷福祉専門学校）に二年通って、介護福祉士を目指します。

ホームでのお仕事は、在留資格が「留学」であるため、週二十八時間までの制約があります。

夏休みや冬休みは四十時間が認められますが、証明書が必要となり、不法就労とならないように注意を要します。

勤務時間は日本語学校が優先であり、三人ともクラスが違うために、平日の午前四時間と午後四時間に分かれ、土曜日は八時間となっています。

仕事の内容は洗濯場を中心に、リネン交換や居室の掃除、食器洗いなどを担当していただいております。

三人は仕事の覚えもよく、お客様にも笑顔で接していただけます。来年の在留資格の延長もあり、休まず元気に学校に通い、日本語に早く馴染みたいと、積極的に学んでいます。

（酒井）



いよいよ決定！ 青森に技能実習生！

去る七月三十日夕方成田発、八月二日夜半成田着の日程で、バンコクの空港経由で、バングラディッシュに私、齊藤と理事の山崎で行ってきました。

現地では日本語学校や文部省の奨学金で東大病院に学んだナイーム院長の病院などを視察しました。

院長は既に老人ホーム構想などがあり、技能移転の準備は万端で治安など当初心配する意見もありましたが、むしろ先進的でありました。

面接の結果、来年に十人（うちPT二人）青森県で受入れることになりました。お待ちしております。（写真後の十人です）（齊藤）



特集

倫理に取り組む 『人として』

理事 駒井 朋子

福祉や介護の現場は、人が相手の仕事ですから教科書通りではなかったり、現場とのギャップに苦悩すると言う事は往々にしてあります。

社是に、介護される方の心、介護する者への遠慮や心細い不安な心、色々出来なくなってくる悲しい心、そのような琴線に触れて行われる心に接近する事をベースにする仕事だと謳っています。心というのは目に見えませんが人それぞれに違うものですから目の前のお客様の心を察して感じて寄り添うと言うのは容易いことでは無いと思っています。十分な知識や技術があれば良いというものでもありません。言うまでもなく職員も心ある人です。時には疲れきって不用意な言動が周囲を不快にすることも無いとは言えません。

ただ何か問題が起きた時でも、正しい職業倫理を持っている人は正しい判断が出来ると思います。当施設では、正しい考え方を身につける方法として、五つの心に取組んでいます。はいと言う素直な心、すみませんと言う反省の心、私がいまずと言う奉仕の心、お蔭様と言う謙虚な心、有難うという感謝の心を日々意識し、利他の心に立った行為がお客様の心に近づける一歩になるかと思っています。

【職場の教養】 朝礼の活用事例



栄町コラボ
ケアセンター
ケアワーカー
竹島 洋之



現在、人員不足やお客様への手厚い介護実現の為、朝礼を行わない施設も増えている様ですが、楽晴会では行なっています。

漠然と行うのでは無く、有効な時間として活用する事が大切であり、日々意識しています。

私は運転管理に関わっていますので、職員の体調や安全運転の確認をしたり、インパクトある一言でヒヤリを防止する機会にと考えています。



これからも「朝礼」を重要な位置付けとし、取り組んでいきます。

次は「職場の教養」についてです。朝礼の最後に経験談等を発表していますが、受け取り方は「人それぞれ」です。

もちろん尊重されるべき事柄ですが「社会人として、何より福祉に携わる者として」教養を読む理由を理解、全員で共有し「考え方・感じ方」を同じ方向に向ける事が風通しのよい介護に繋がると思います。又、内容が心に刺さり自己成長の機会になっているのも事実です。今後も朝礼・教養の時間を有意義なものとするよう努力していきます。



三沢訪問看護
ステーション
看護師
木村 陽子

訪問看護ステーションに勤務してから一年が経ちました。朝礼は一日の始まりなので、落ち着いた雰囲気で行えること、みんなで顔を合わせて「今日も一日、よろしくお願いします」と言えることがとても新鮮でした。

なかでも、『職場の教養』を朗読することに最初は驚きました。『職場の教養』って何？何のためにやっているの？何でみんなの前で読むの？と思ったのが正直な感想です。人前での朗読は学生ぶりで緊張し、感想もパツと出てこず、本当に戸惑いました。

未だに朗読は緊張しますが、この時



間は仕事への姿勢や対応、私生活について考えさせられ、自分と向き合う時間になっています。内容も、仕事関係のものばかりでなく、季節に関係したもの、行事ごとなど多彩なので、知識としても勉強になります。

何かきっかけがないと、時間をとってまで自分を振り返ることがないものです。朗読によって、同じ時間に、同じことをみんなで考えるというのは感慨深く、とても貴重な時間だと思えます。『職場の教養』を通して、朝のバタバタした気持ちを落ち着せ、心にゆとりを持って、一日をスタートすることが出来ています。

楽晴会 社内木鶏会

当法人では定期的に社内木鶏会を開催しております。

社内木鶏会の目的は『美点凝視』、お互いがお互いの素晴らしきところをしっかりと見つけて評価する。

そして、お互いがお互いの人間性を尊重しつつ共に成長する事だと考えています。

その目的達成のための手段として、月刊誌『到知』を読んでの感想を発表し意見交換会を行っております。

『特集 命は吾より作す』を読んで



栄町コラボ
ケアセンター
サブリーダー
蛭名 ひろ子

「人間九割は自分でどうにもならない運命のもとに生きている」とあります。命は吾より作す。運命は自分が作る。すなわち九割も自分でなんとかしていかなければならないものなんだと思ひ、大変な事だと改めて実感しました。

しかし、逆に考えると自分次第でどうにでもなる事だと思ふので「浅はかで無力な宿命」をたどる人生より、「人

間性を磨いて自分の運命」を切り開く人生を創っていききたいと思ひます。

そして、この文章の中に「人が生きていく上でもっとも大事なものは、素直であることだ」とあります。

正直、心が折れて素直になれない自分が時々あります。

嫌な事などは素直に受け止める事は難しい事だと思ひますが、歪んだ人生にならないよう素直な人間でいられるようにしていきたいと思ひます。

自分にとって「社内木鶏会」とは

今年の四月から社内木鶏会に参加させていただいています。

もちろん、最初は「木鶏会」という意味も分からず、「致知」という月刊誌を読んで感想を書き、他の参加者の前で発表をするという事に正直、嫌だなと思つていました。

しかし、実際に参加し木鶏会の目的を知ることでも微力ではありますが、人間力を高める機会を与えていただいていることに今は感謝しています。

毎月発行の「致知」を読み、感想を書くことで、その都度、歴史や古事学及び、人生の先輩方の生き方や、成功者の方々の記事を読むことで、これまでの自分の生活や考え方を振り返るきっかけを与えてくれます。

社内木鶏会に参加する事で、少しづつではありますが、自分なりに成長していけたらと思ひます。



人徳は永遠ではなく常に磨かなければならないということ

理事 山崎 壮和

かつての日本人は、人格の高潔な者を高い位に浴えていました。つまり人の上に立つ者には才覚よりも人格が問われ、さらに三つの要素を兼ね備えていることが望ましいと。そこに序列をつけるなら一に人格二に勇氣・三に能力であると。人の上に立つリーダーは才や弁ではなく謙虚な気持ち・内省する心・私を抑制する心・正義を重んじる勇氣、これを一言で表すなら人間として正しい生き方を心がける人でなくてはならないと。そして、その心を磨くために必要な六つの精進があります。

一は誰にも負けない努力をする。二は謙虚にして驕らず。三は反省ある日々を送る。四は活きていることに感謝する。五は善行、利他業を積む。六は感性的な悩みをしない。

ここまでは「生き方」(稲盛和夫氏サンマーク出版社書籍)から部分的に引用し抜粋したものです。

以下私見。徳のある人とは自制心の強い人だと思ひます。人は自分に優しく、つい易き方に流れがちですが、人生の先輩を見習ひ、利己的ではなく利他的な考え方ができるよう日々精進あるのみです。

老人ホーム

第16回 顧客満足度調査 同系サービス調査結果比較表

事業所名	施設の職員の応対や会話に満足されておりますか？			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
松園ケアラウンジ・スカイ	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
晴ヶ丘老人ホーム	90.3%	9.7%	0.0%	0.0%
シニアライフ大津	81.3%	15.6%	3.1%	0.0%
世田谷希望丘ホーム	73.8%	14.3%	11.9%	0.0%
都市型軽費老人ホームトラスト希望丘	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%
割合（合計）	80.3%	14.2%	5.5%	0.0%

事業所名	施設のサービス内容に満足されておりますか？			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
松園ケアラウンジ・スカイ	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%
晴ヶ丘老人ホーム	71.0%	29.0%	0.0%	0.0%
シニアライフ大津	68.8%	25.0%	6.3%	0.0%
世田谷希望丘ホーム	88.1%	9.5%	2.4%	0.0%
都市型軽費老人ホームトラスト希望丘	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
割合（合計）	74.8%	22.0%	3.1%	0.0%

小規模多機能型居宅介護（コラボケア）

第16回 顧客満足度調査 同系サービス調査結果比較表

事業所名	施設の職員の応対や会話に満足されておりますか？			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
松原コラボケアセンター	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
栄町コラボケアセンター	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
岡三沢コラボケアセンター	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
車返団地コラボケアセンター	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
世田谷希望丘コラボケアセンター	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
割合（合計）	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%

事業所名	施設のサービス内容に満足されておりますか？			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
松原コラボケアセンター	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
栄町コラボケアセンター	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
岡三沢コラボケアセンター	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
車返団地コラボケアセンター	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
世田谷希望丘コラボケアセンター	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
割合（合計）	85.0%	10.0%	5.0%	0.0%

**平成三十年
第十六回
顧客満足度調査の
結果より**

昨年度もお客様のご満足度を測る調査を実施致しましたが、今回は直接お客様の声を皆様にご紹介します。なかには厳しいご意見もありますが、エンジョイ・ケア・ライフで、ご利用者様からのフィードバックとして、私達は真摯に取り組みさせて頂きます。

世田谷拠点

世田谷希望丘ホーム

初年度とはいえ、どちらかといえば不満の方が11・9%いたことについて大変申し訳なく思います。介護員の教育、意識改革が足りないことが問題かと思われまます。

職員について、お客様からも人員不足を指摘されていることを考えると、採用強化と共に、もっとご利用者様とコミュニケーションが取れるように日々の業務改善もしていかなければなりません。

都市型軽費老人ホームトラスト希望丘

現地での実感としては、ご要望を頂く方とそうでない方がおり、ご要望のある方は数多くご要望をおっしゃり、そうでない方は全く要望を言わない傾向がある。声を上げない方の不安や不満にどう寄り添っていくかが今後の課題。

世田谷希望丘コラボケアセンター

話したいことは沢山あるが、これ話しても大丈夫か、知らないふりをしていたほうが良いのか考えてしまつて話せない。
・気候が良いときはきちんと散歩の時間を取ってほしい。

・夜のトイレの時、男性職員だと気を使うため、夕食の時の水分を控えてしまう。

・散歩の場所もいつも同じではなくて、車で出かけて公園を歩きたい。

・入所の時、運動する器具が色々あるので指導するという話だったが、実際は何もしない。

・午前午後、毎週お菓子作りがしたい。

・職員については「満足」「どちらかといえば満足」という結果だったが、フィードバックの内容を見ると、不満な点が散見されている。

・職員の接遇に関しては教育訓練を計画に組み込み、質の向上を目指す。

・サービス内容については、七月に開設し手探りだった。

・特にアクティビティ活動については、デイサービスのよう毎日プログラムを組んで全員で実施している事業所から移行してきたお客様にとっては物足りなさを感じている様子だった。

今回の結果が出る前に職員会議で取り上げ、部門の課題として取り組み始めております。

府中拠点

車返デイサービスセンター・スカイ

職員について、個別対応を評価してくださる方や、親切に気持ちに寄り添ってくれるなど、好意的な評価を頂いているが、「もっと色々な話を振って聞けると嬉しい」という意見もあり、話

デイサービス

第16回 顧客満足度調査 同系サービス調査結果比較表

事業所名	デイサービスの職員の対応や会話に満足されていますか？			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
三沢デイサービスセンター	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%
松園デイサービスセンター・スカイ	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%
はるが丘デイサービスセンター	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
車返団地デイサービスセンター・スカイ	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
割合(合計)	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%

事業所名	デイのサービス内容に満足されていますか？			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
三沢デイサービスセンター	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%
松園デイサービスセンター・スカイ	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%
はるが丘デイサービスセンター	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
車返団地デイサービスセンター・スカイ	78.6%	7.1%	14.3%	0.0%
割合(合計)	94.4%	4.0%	1.6%	0.0%



大津拠点

シニアライフ大津

これまでサービス付き高齢者向け住宅で生活されていた方々は、在宅サービス(通所介護・小規模多機能型介護・訪問ヘルパー・訪問看護)を利用していましたが、施設形態が変わったことで、それらのサービスが受けられな

題の提供のみならず、サービス、支援に際しても職員からの積極的な問いかけ、アプローチなどもしていきたい。食事については、好みも千差万別であるのは確かだが、なかには厳しい評価(美味しくないなど)も頂いた。

堀口障害者拠点

就労継続支援B型

職員の対応について、過去二年の満足度調査では50%が満足と回答していましたが、22・2%まで低下しました。利用者の声としては「職員個人の対応について」と「職員から発信される言動」が多くあると感じます。

くなり、そのことが一部の方々にとっては満足度低下の要因となりました。また、職員についてのフィードバックでは良い意見が多く聞かれたが、不満を感じている方々もいるため改善が求められる。

障害者事業

第16回 顧客満足度調査 同系サービス調査結果比較表

事業所名	施設の職員の対応や会話に満足されていますか？			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
療育・障害者相談センターボイス(パラアートみさわ:生活)	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
療育・障害者相談センターボイス(身体・難病)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
療育・障害者相談センターボイス(知的)	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
療育・障害者相談センターボイス(精神)	64.3%	14.3%	14.3%	7.1%
療育・障害者相談センターボイス(児童)	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%
障害者就労トライアルセンターボイス(インディペンデントI)	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%
障害者就労トライアルセンターボイス(Cafe42:A型)	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%
障害者就労トライアルセンターボイス(B型)	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%
障害者就労トライアルセンターボイス(移行支援)	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
割合(合計)	54.5%	29.9%	10.4%	5.2%



サービス内容については今までに不満という回答を頂いたことがなかったので着目しています。

Cafe 42 A型

職員対応については、忙しさからかピリピリした状況や、感情が多少露になった際の内容があげられています。サービス内容については、制服に対するご意見や、お金の管理のためロッカーの位置を変更したことで、使いづらくなったという意見がありました。

生活介護

初めての実施となりました。保護者からの回答が二件となっています。満足度調査についての説明が不足し

ていたと感じます。

就労移行支援

初めての実施となりました。職員の態度についてご意見を頂いています。サービス内容については、「どちらかといえば不満」がありました。事業所内のハード面に対するご意見、他利用者との関係性、職員の言動についてのご意見を頂いています。

調査結果から、東京の新設施設では、まだまだサービスが安定して提供されていないことがわかります。又サービス付き高齢者住宅から特定施設へ変更になったばかりの施設では、ご要望を満たせていないことがわかります。

《福祉教育》

〔平成三十一年四月〜令和元年七月〕
〔実習生・小中学校受入れ・講演等〕

六月十四日

青森県立保健大学

健康科学部看護学科 四年生二名

(看護実習) 松園デイサービスセンター

七月一日〜八月二日

東北福祉大学 総合福祉学部

社会福祉学科 四年生一名

(SW実習)

就労トライアルセンターボイス

五月十五日・六月二十四日

七月二十三日〜二十五日

「青森県社会福祉協議会

相談支援従事者研修」

(講師)

就労トライアルセンターボイス

中嶋 優介

2019年度ボランティア受入状況

2019年4月〜2019年7月 (延べ人数)

拠点名	事業所名	個人	団体	計
晴ヶ丘	晴ヶ丘老人ホーム	5	86	91
	はるが丘デイサービスセンター	3	3	6
	グループホームはるが丘	2	0	2
三沢	三沢老人ホーム	62	136	198
松園	松園ケアラウンジ・スカイ	12	138	150
	松園デイサービス・スカイ	6	20	26
岡三沢	岡三沢ぬくもりの家	31	21	52
	岡三沢コラホケアセンター	35	21	56
栄町	栄町ぬくもりの家	67	55	129
	栄町コラホケアセンター	7		
	三沢訪問看護ステーション	61	0	61
松原	松原ぬくもりの家	10	6	16
	松原コラホケアセンター	29	6	35
大津	シニアライヴ大津	1	12	13
緑ヶ丘	緑ヶ丘児童デイサービスセンター	18	0	18
堀口(児童)	堀口児童デイサービスセンター	9	0	9
車返団地	車返デイサービス・スカイ	4	0	4
世田谷	世田谷希望丘ホーム	21	25	46
計		383	529	912

七月二十四日

「青森県立七戸養護学校

上北地区特別支援教育情報交換会」

(事例提供)

就労トライアルセンターボイス

小笠原麻衣子

行政活動取り組み

〔平成三十一年四月〜令和元年七月〕

三沢市障害者支援協議会

(隔月一回・二名出席)

《就労部会》アンテナショップや先進的な取り組みの事業所見学の企画・検討

《相談部会》地域拠点整備事業についての検討

三沢市共生社会を推進するための条例検討委員会

(五・七・九・十一・三月…一名出席)

共生社会に向けた条例案の検討・作成

個別ケース検討会議…三沢市主催

(六月六日 一名出席)

生活困窮・ネグレクトのケースについて、今後の働きかけについて確認する。

個別ケース検討会議…三沢市主催

(七月八日 三名出席)

生活困窮・ネグレクトのケースについて、各機関からの本人たちの様子、取りまく環境についての確認と現在の課題を情報共有。

各拠点日報

〔平成三十一年四月〜令和元年七月〕

四月五日〜六日・八日〜九日 松園拠点

お仕事説明会

五月十四日 栄町拠点

介護予防教室・地域交流会(太極拳)

七月二十日 松園拠点

第十七回 松園合同夏祭り

七月二十六・二十八日 松原拠点

お仕事説明会

御寄贈御礼

〔平成三十一年四月〜令和元年七月〕

類家義明様 キヤベツ 4kg
三沢みずしま商會様 タオル 25枚
阿南世津子様 ポータブルトイレ・杖

ありがとうございました。

運営推進会議

地域やご利用者様の意見を法人運営に反映させるべく、地域の代表者やご利用者・そのご家族の代表者を構成員として「運営協議会」を設置し、去る三月二十九日、第一回の運営協議会を開催いたしました。

運営協議会は、三沢市・六戸町で活躍されておりますボランティア団体の代表者・民生委員、当法人の特養家族会会長・三沢市商工会副会長・ボランティア講師・当法人が運営する施設の施設長等の八名で構成されており、当日の協議会で、会長に柏崎美江様(三沢市)・副会長には安斉多智子様(六戸町)が選任されました。

委員会では、設置趣旨・法人概要・中長期事業目標管理計画の内容説明が行われ、その後に意見交換が行われました。内容については、介護現場での労働力不足・家族介護のための離職問題等、関わっているケースの御意見を頂きました。

編集後記

創刊から三十六年、第六十五号の発行を機に、誌面をA4サイズに変更致しました。

より一層読みやすく、充実した内容の広報誌をお届けしていきたいと思っております。

(苦米地)

お疲れ様でした。

(齊藤)