

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 5日

事業所名 堀口児童デイサービスセンターひかり 保護者等数(児童数) 17名 回収数 15名 割合 88.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	0	限られたスペースの中で工夫して安全に留意してまいります。公園に隣接しているので有効活用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	2	有資格者や経験2年以上の配置となっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	1	児童が自発できるように、限られた環境の中で工夫して有効活用してまいります。場合によって、追加設置し配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	0	子供の成長、能力をみて保護者にわかりやすく説明してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	1	曜日によって固定している活動もありますが、調理・制作・行事等を組み込みながら変化のあるスケジュールを今後も工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	7	今後検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	職員間の伝達連携に不足のないよう情報共有し2度手間のないようにしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	1	0	1	日頃から保護者とコミュニケーションを図りながら、共通理解できるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	0	時間や場所をつくり、随時相談に応じ助言してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	0	2	今後、保護者同士が連携できるように検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	3	苦情解決の体制はあり、迅速、適切な対応を誠意をもって対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	0	連絡帳の活用や口答でわかりやすく説明してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	2	ホームページがあることを周知してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	2	0	1	個人情報の保護に関する方針を事業所内に掲示し、取扱いに気をつけてまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	2	災害発生時への防災マニュアルは策定している。周知不足しないように実施訓練報告書を情報開示してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	3	毎月実施していますが、参加できない児童について実施日を検討して避難訓練をしてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	今後も楽しめる療育ができるように努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	児童への配慮と日々研鑽して良い支援ができるようにしてまいります。信頼を得るため職員間連携を強化し満足していただけるように努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。