

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年 2月 20日

事業所名 緑ヶ丘発達支援センターひかり

保護者等数(児童数) 15名 回収数10名 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	1	1	・少し狭いかと思います。 ・十分なスペースが確保されている。	限られたスペースを有効活用していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	1	0	・言語聴覚士がいるとよい。 ・十分な配置数だと思う。	保育士2名の配置で基準以上の配置となっています。午前中は放課後等のスタッフが1~3名はいます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	2	・子供が理解しやすく動きやすい工夫がなされかつ安全性のある空間。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	・とても明るく清潔で子供たちが活動しやすい動線のある空間だと思う。		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	10	0	0	0	保護者の希望を客観的に分析し個々の発達に沿った計画が作られている。	保護者のニーズや課題を分析していきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1	個々の発達に沿った具体的な内容が分かりやすく設定されている。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0	色々なことが出来るようになってきているので支援計画に沿って行われていると思う。		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	1	・個々に合わせプログラムを工夫されていると感じる	固定した活動もありますが季節の制作活動や調理や行事など変化のある活動を考えています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	2	5	・併用している子どもが多いので児童発達支援だけを利用している子は機会を持ったほうが良い。	今後検討していきたいと思います。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	・契約時、細かく丁寧にしていた。		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0	・契約時、丁寧にしていた。	保護者への説明不足があると思うので今後は、分かりやすく説明していきます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	5	1	1	3		以前は行っていたが最近実施していないので検討していきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日連絡帳や送迎時に直接伝えていた</li> <li>・送迎時も何かあれば直接話している。</li> </ul>	連絡帳でのやり取りを継続し、面談の時間も確保し、共通理解できるよう努力します。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談はしていないが助言はいただいている。</li> </ul>	定期的な面談ができていないので検討していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に保護者同士が情報交換できる場を設けてくれている。</li> <li>・毎回参加している。</li> </ul>	開催日を工夫していきます。障害の公開については難しいと思いますので、話し合っほしいテーマ等あれば検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や気になったことを伝えると的確に対応してくれる。</li> <li>・保育園の遠足に参加できなかった際、外での昼食を臨機応変に対応してくれた。</li> </ul>	苦情解決の体制はあります。迅速・適切な対応を心がけていきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報を楽しみにしている。</li> </ul>	広報を定期的に発行、毎月利用希望表にて行事予定をお知らせしています。必要なことがあればお手紙を発行しています。自己評価の結果を公表していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報では名前をイニシャルするなど配慮が感じられる。</li> </ul>	契約時個人情報利用同意書にサイン・捺印いただいています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	1	0	4		各種マニュアルは策定していますが保護者への周知が不足しているので周知する機会を設けます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	2		定期的実施しているが参加出来ない児童もいたので実施日を検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・張り切って準備している</li> </ul>	引き続き子どもたちが楽しめる療育ができるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OT・STが時々来てくれるといい。</li> <li>・大変満足している。</li> <li>・職員がとてもいいので満足している。</li> </ul>	日々研鑽しより良い支援ができるよう努力していきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。